



دورة تدريبية

دورة متخصص ITIL: اكتساب الخدمات السحابية وإدارتها

PeopleCert
All talents, certified.

AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

الشهادة معتمدة من

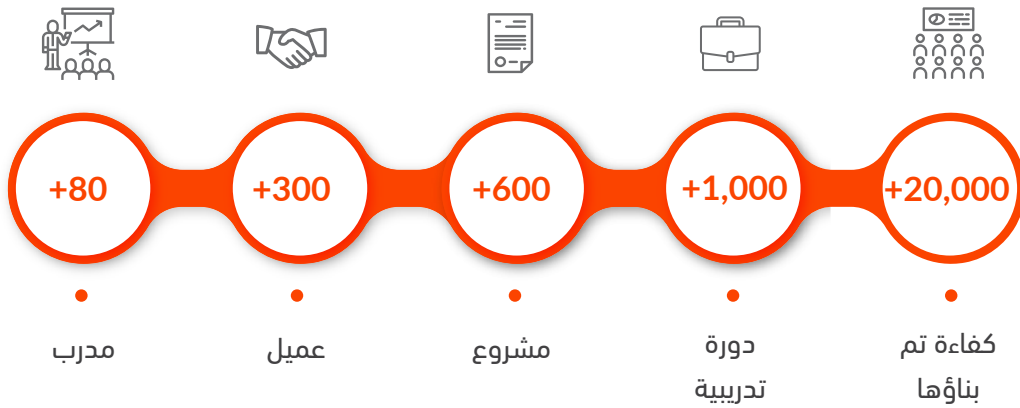
لماذا بكه؟

بكه هي شركة رائدة في المجالات الإدارية، تمتلك شركتين فرعيتين وهما شركة للاستشارات الإدارية، وشركة للتعليم. مع فريقنا المكون من مجموعة من المهنيين المعتمدين والمستشارين ذوي الخبرة العالية، نُساعدك على الاستفادة من الفرص بناءً على استراتيجيات الأعمال المبنية على أفضل الممارسات العالمية.

نُركز في بكه للتعليم على بناء وتعزيز الكفاءات من خلال طرح أفضل وأحدث الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً في مختلف المجالات، ومنها: إدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل الأعمال، وتقنية المعلومات، وإدارة الجودة، وإدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات. ونُساعدك للحصول على شهادات مهنية احترافية التي بدورها تُساعدك في الارتقاء الوظيفي.

نحرص على استخدام ومواكبة أحدث طرق التعليم والتدريب العالمية، حيث تتميز دوراتنا التدريبية بالمرونة والتكيف مع الأحداث العالمية المختلفة بما يضمن استمرار عملية التعليم وبناء قدرات الأفراد بكفاءة عالية.

بكه في أرقام



أهداف الدورة



تستهدف دورة متخصص ITIL: إكتساب وإدارة الخدمات السحابية أي شخص يحتاج إلى إرشادات غير متحيزة من البائعين حول تطوير الفهم العملي لكيفية دمج الخدمات السحابية والتكنولوجيا مع استراتيجية ووظائف الأعمال ودعمها.

تساعدك هذه الدورة على:

- تحليل الحلول المتاحة والفوائد المحتملة باستخدام نهج البائع المحايد.
- تحديد الخدمات السحابية المحسّنة واختيارها وتقديمها بشكل فعال
- تسهيل خلق القيمة المشتركة من خلال الشراء والتكامل الناجح للخدمات السحابية أثناء تطبيق إطار عمل 4 ITIL.
- تبني التجربة الشاملة لمستخدم الخدمات السحابية التي تركز على العميل.



منهجية الدورة



تدريب عبر الإنترنت (أونلاين)

5 أيام - تدريب أونلاين



محاكاة للاختبار



اختبار الممارسة



أنشطة جماعية بعد كل درس



إمكانية الوصول إلى مراجع إضافية - قواميس/كتب موصى بقراءتها



لغة المادة التدريبية هي الإنجليزية



الفئة المستهدفة



تستهدف دورة متخصص ITIL:

تستهدف دورة متخصص ITIL: إكتساب وإدارة الخدمات السحابية أي شخص يحتاج إلى إرشادات محايدة من البائعين حول تطوير الفهم العملي لكيفية دمج الخدمات السحابية والتكنولوجيا مع استراتيجية ووظائف الأعمال ودعمها.



محتويات البرنامج



الاستكشاف: هل يمكن أن تستفيد المنظمة من السحابة؟



- فهم دور السحابة في الإستراتيجية
- تحديد المواقع الإستراتيجية للسحابة
- الاستكشاف: هل يمكن أن تستفيد المنظمة من السحابة؟
- تحديد المواقع الإستراتيجية للسحابة
- فهم دور السحابة في الإستراتيجية
- القيمة: النتائج والتكاليف والمخاطر
- المخاطر
- فهم دور السحابة في الإستراتيجية
- صياغة إستراتيجية السحابة الأولية
- فهم دور السحابة في الإستراتيجية
- الاختلافات بين الخدمات السحابية والطول الداخلية

العرض: اختيار الخدمات المناسبة ومقدم الخدمة



- لمحة عامة
- طلب تقديم العروض
- تحديد عائد الاستثمار للخدمات السحابية المقترحة
- العائد على عملية الاستثمار
- تحديد حالة العمل الخاصة بالخدمات السحابية والإبلاغ عنها

مقدمة



- أصول وتاريخ السحابة
- أنواع الحلول السحابية
- اتخاذ قرار باستخدام الخدمات السحابية
- حوكمة الخدمات السحابية
- استخدام السحابة في رحلة عميل
- خريطة خلق القيمة المشتركة للسحابة
- سيناريوهات اعتماد واستخدام السحابة
- استخدام السحابة في رحلة عميل

المشاركة: مقابلة مزود خدمة السحابة



- فهم طبيعة عمل مزود خدمة السحابة CSP
- تحديد متطلبات الخدمات السحابية
- المتطلبات النموذجية
- إجراء تقييم جاهزية السحابة
- خطوات إجراء تقييم جاهزية السحابة
- إجراء تقييم جاهزية السحابة
- التعامل مع مزودي الخدمات السحابية

الرفع والنقل: الانتقال إلى السحابة



- لمحة عامة
- التخطيط للرفع
- الانتقال إلى السحابة كجزء من مبادرة الرفع
- اعتبارات الأمان والامتثال

الموافقة: التفاوض والتخطيط



- الموافقة على الخطوة
- الموافقة: التفاوض والتخطيط
- اتفاقيات الخدمة السحابية
- الموافقة: التفاوض والتخطيط
- نموذج المسؤولية المشتركة

الإدراك: القياس والتحسين



- الإدراك: القياس والتحسين
- VUCA وخريطة خلق القيمة المشتركة
- VUCA والعوامل الخمسة لخلق القيمة المشتركة
- التحسين المستمر وخريطة خلق القيمة المشتركة للسحابة

إنشاء مشترك: تمكين القيمة



- لمحة عامة
- موائمة نموذج التشغيل
- خريطة خلق القيمة المشتركة للسحابة
- تطبيق خريطة خلق القيمة المشتركة
- محركات خلق القيمة المشتركة من الناحية العملية
- إدارة تحسين استهلاك الخدمات السحابية
- إدارة جودة الخدمة السحابية



9 2 0 0 0 3 9 2 8
1 1 2 1 0 1 1 4 1
/BAKKAHINC
contactus@bakkah.net.sa
www.bakkah.com

